

柿茶本舗有限公司



「Access」から 「パッケージソフト」への入替 社員全員が使いやすい ソフトの導入を実現



導入の背景

パッケージソフトへ 入替を検討

導入前は「Access」を使用し完全オリジナルで顧客管理・販売管理をしていました。長年使用しており使いやすさはありませんでしたが、社内で1人しかメンテナンスできる社員がいませんでした。

その為担当者が不在時に問題が起こった時、すぐ対処ができず業務が滞ることもありました。

またECサイトの取込をできるようにしていましたが、急にサイト側の出力フォーマットが変更になり、メンテナンスの対応に追われることもありました。今後のことを考えた上でも「パッケージソフト」への入替を検討しました。

導入の決め手

パッケージ化への安心感

以前のシステムでできていた「ECサイトからの受注取込」など豊富な機能はありながら見やすい画面で、「社員全員が使いやすいそうなソフト」だと思いました。

またパッケージ化を実現できることで、法改正やECサイト側に変更があった場合は、順次対応してもらえる点も決め手です。

コストを抑えての入替が可能

IT導入補助金の対象ソフトであることを知り、活用しました。補助金申請時は、(株)アール・シー・エスに何度も足を運んでいただき、申請のお手伝いや情報提供を頂き大変助かりました。

また導入後も定期的に訪問を頂き相談に乗ってくれたり、フォローをして頂いています。



柿茶本舗有限公司

導入後の効果

入金自動消込・定期注文の簡略化ができ作業時間が短縮されました。

入金の自動消込が可能に

以前は入金消込を手動で行っており、入金済のチェック漏れなどミスが生じることもありました。

通販Best導入と同時に、「コンビニ収納代行サービス」を導入し

入金データの取込ができるようになった点は大きいです。

自動で入金消込が可能になった為、ミスが発生するリスクが軽減されたと同時に作業時間の短縮にもなりました。

定期注文の入力作業が簡略化

以前まで定期注文は「Excel」で管理していた為、発送の度に毎回一から伝票を作成する必要がありました。

「通販Best」では一度購入サイクルや商品を登録すると、登録情報を基に伝票作成が可能とな為、入力作業が楽になりました。

システムメンテナンスが不要に

パッケージ化を実現できたことで、社内でシステムメンテナンスの手間がなくなりました。

また障害発生時や不明点がある場合は、サポートセンターに問い合わせをし、リモートで対応してくれる為安心して業務にあたることができます。

担当者様からの一言



取締役 井上 裕道様

導入して約1年になりますが、導入直後は以前のソフトと使用方法が違う為慣れない部分もありました。

ですが慣れてくると非常に「使いやすいソフト」だと実感しております。最近入社した社員も1週間程度で入力作業ができるようになり、「社員全員が使いやすいソフトの導入」を実現できました。

今後もっと業務を効率化できるように「通販Best」を上手く活用していきたいです。

今後の課題

通販Bestのキャンペーン機能を使用してDMを送ったり、販売促進にも力を入れていきたいです。



会社情報

弊社は、柿の葉茶の生産、製造、販売を行っております。

創業以来約半世紀以上、変わることなく、柿茶を生産しています。絶対に農薬を使わないこと、化学肥料を使わないこと、この二つを信念に、作り続けてきました。

昔ながらの製法を守り続け、今や全国に広まった「柿茶」。飲むとどこかホっとする健康茶。日本古来の健康法を是非一度お試しください。

柿茶本舗有限公司

所在地：香川県坂出市江尻町1220

代表者：代表取締役 井上 信忠

主な事業内容：柿の葉茶の生産、製造、販売

● オンラインショップ

<https://www.kaki-cha.co.jp/>

