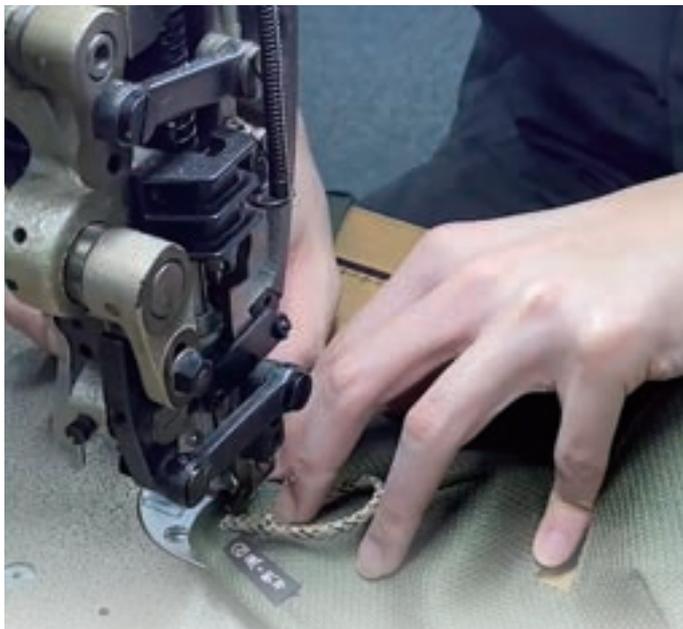


ウインセス株式会社



**通販Best導入後、
受注処理件数が5倍へ!**

導入の背景

**日々の受注処理に追われ、
売上UPに繋がる仕事の
時間が取れなかった。**

当社は、精密作業・クリーン作業用手袋を専門とする作業手袋メーカーになります。

卸売が中心ですが、ここ数年通販サイトでの販売にも注力しています。

通販サイトへの出店当時は通販システムの導入はしておらず、通販サイトからの受注メールを1件ずつ手作業で処理をしていた為、大量な受注件数をこなすのは難しい状況でした。

また、EC担当者が受注処理に追われる毎日で、新たに販売商品を追加する等の売上UPに繋がる仕事に時間を使うことができませんでした。

【システム導入検討時の課題】

- 通販サイトからの受注メールを元に1件ずつ処理をしていた為、大量な受注件数をこなす事が難しかった。
- 受注処理に時間を要する為、EC担当者が売上UPに繋がる施策の作業時間を取ることができなかった。



導入の決め手

**初めての通販システム導入にあたり、サポート体制が
安心なシステムを導入。**

当社では、楽天・amazon・yahooに出店しています。パッケージシステムを中心に様々なシステムを検討しましたが、以下の理由で「通販Best」を採用することとなりました。



【通販Best選定理由】

- 楽天・amazon・yahooの受注データを取り込み、まとめて発送処理ができる。
- 顧客情報が分かりやすく、購入履歴も調べやすい。
- 初めての通販システム導入ということもあり、サポート面も重視。(通販Bestでは、TELやメールだけでなくリモートでのサポート対応が可能。)

ウィンセス株式会社

導入後の効果

通販Best導入後、1日の処理件数が5倍へ。受注・出荷業務に余裕が出てきたので、楽天スーパーセールに参加。売上UPにも繋がっています。

1日の処理件数が5倍へ

今までそれぞれの通販サイトの管理画面で1件ずつ処理をしていたのが、各通販サイトの受注データを取り込み、通販Bestで送状や納品書作成の一括処理ができる為、大幅に業務効率がUPしました。

楽天スーパーセールで売上UP

受注処理に時間を取られていたことから、大きな販売施策を打つということができませんでした。

通販Bestを導入して受注・出荷業務の効率化が図れた為、楽天スーパーセールに参加。売上UPに繋がっています。

操作上の不明点はすぐに解決

業務の処理速度が上がったのはもちろん、サポート体制が充実しているため、困った事があればすぐに対応して頂けるのでとても助かっています。

サポート面については、業務を円滑に進めていく上で、重要なファクターだと思っています。

担当者様からの一言



辻 千恵様

通販サイトの管理画面だけで受注・出荷業務を行うことはできるのですが、複数の通販サイトに出品していると日々の業務をこなすだけで精一杯という状況になっていました。

通販Best導入当初は、yahoo・amazon・au Pay マーケットに出品。導入後にau Pay マーケットの出品は取りやめ、楽天市場へ出品しました。今では、楽天からの受注が一番多くなっています。こういった対応が柔軟にできるのも、通販Bestが色々な通販サイトに対応しているからだと思います。

au Pay マーケットで購入されたお客様からの問い合わせもたまに

ありますが、出店を取りやめても通販Bestに履歴が残っている為、大変助かっています。

また、当社では受注金額に応じて運送便を変更しています。今回、一括で運送便や出荷日を変更する方法を教えて貰ったので、もっと処理速度を上げられるのではと思っています。

通販Bestですが、通販業務にあまり人手を割けない・効率よく業務を進めたい会社様にお勧めしたいです。

今後の課題

会社の方針で更に通販事業に力を入れることになっています。通販Bestで業務の簡略化を進めることができたので、更に多くの商品を迅速かつ正確にお客様にお届けできるように、新製品を含めて取り扱い商品を増やしていきたいと思っています。



会社情報

私たちの作る手袋の多くは、指先での細かい作業に使用されています。人の手は微細な変化を敏感に感じ取ることができる非常に優れた器官です。毎日手袋を使用される皆様に、いつも同じ感覚で仕事をして頂けるよう、素材の微妙な風合いの変化やミシンを使って1枚ずつ手作業で縫製する手袋の仕上がりを一定に保つ努力を続けています。

皆様に喜んでもらえるように、これからも毎日安心して気持ち良く仕事をして頂ける製品を作り、使いやすい新商品を生み出し続けます。

心地よく仕事ができる環境作りをお手伝いし、お客様の多様なご要望にお応えできるメーカーを目指してまいります。

ウィンセス株式会社

所在地：香川県高松市香南町横井464-1

代表者：代表取締役 橋本 勝之

事業内容：作業手袋、クリーニンググローブ、クリーンウェア、防寒手袋、消防手袋、オリジナル機械カバー等の製造販売

- コーポレートサイト
<https://www.wincess.co.jp/>
- オンラインショップ (楽天市場店)
<https://www.rakuten.co.jp/wincess/>
- オンラインショップ (yahoo! 店)
<https://store.shopping.yahoo.co.jp/wincessnet/>
- オンラインショップ (amazon 店)
<https://www.amazon.co.jp/s?srs=2398958051>